

POLITIQUE QUALITÉ-SÉCURITÉ-ENVIRONNEMENT

Conscient de l'importance de la satisfaction de nos clients, de la protection de nos salariés et de la sauvegarde de l'environnement, la direction, à son plus haut niveau, s'engage à mettre en œuvre un système de management de la qualité, de la sécurité et de l'environnement et à fournir les ressources nécessaires nous permettant :

- D'être conforme aux exigences réglementaires et aux exigences de nos clients
- De poursuivre une démarche d'amélioration continue et de réduction des coûts
- De prévenir tout accident, toute non-qualité et toute pollution par l'analyse et la prévention des risques
- D'être à l'écoute de notre personnel, de la communauté et de privilégier le dialogue
- De sensibiliser et de former notre personnel et collaborateurs aux risques et bonnes pratiques en QSE

Ces engagements sont pilotés par les objectifs suivants :

En Qualité

- L'implication et la responsabilisation du personnel dans tous les niveaux de l'organisation
- La mesure de la confiance des clients et de la conformité des fournisseurs
- Fournir le bon niveau de réactivité aux demandes des clients
- Garantir la qualité des produits et des services
- Développer les compétences des employés

En Sécurité et Environnement

- Tendre vers le « Zéro accident »
- Prévenir les maladies professionnelles
- Réduire les risques aux postes de travail
- Prévenir les impacts environnementaux

Je demande à chaque collaborateur d'UMS:

- De soutenir notre démarche qualité-sécurité-environnement et de la porter avec conviction auprès de ses propres collaborateurs, et notamment des nouveaux embauchés
- De communiquer cette politique à nos sous-traitants et de la faire respecter
- D'enregistrer et d'analyser les écarts ou déviations pour mieux en prévenir les causes
- De faire connaître et d'aider à diffuser les innovations et les bonnes pratiques en la matière.

Sur un plan personnel, je m'engage à animer notre système de management intégré et à en améliorer l'efficacité en continu afin de concourir à la satisfaction de nos clients, collaborateurs, partenaires et sous-traitants

V 02 -Date de revue : 11/08/2017

Fadi Y Wazni
Président Directeur Général